

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «МАЛИНА»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Торговый центр - здание Торгово-развлекательного центра «Малина», вместе с прилегающей к нему территорией, используемой для обеспечения доступа к Зданию и размещения Парковки, расположенного по адресу: г. Рязань, Соборная улица, 15А.

Правила — настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией Торгового центра для всех Посетителей в целях безопасной эксплуатации Торгового центра, антитеррористической и пожарной безопасности, а также в целях безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте Торгового центра в сети Интернет по адресу: <https://malina-mall.ru/>

Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

Правила регламентируют общий порядок поведения посетителей Торгового центра в помещениях и/или на территории Торгового центра.

Торговый центр является технически сложным и многофункциональным сооружением, в силу своей оснащённости современными техническими средствами.

В помещения Торгового центра посетители могут войти только через специально предназначенные и оборудованные для них входы/выходы Торгового центра и находиться в Помещениях только в течение рабочего времени Торгового центра. Торговый центр оборудован системой видеонаблюдения, осуществляющей сбор аналитических данных (количество посещений торгового центра, количество проведенного времени в определенных местах и зонах, движение посетителей в торговом центре, информация о местах посещаемости торговых точек), которая помогает защитить имущество Торгового центра и обеспечить безопасность и порядок в нём.

Собственник Здания – лицо, которому на законных основаниях принадлежат права владения, пользования и распоряжения Торговым центром.

Места общего пользования – помещения, площади и территории Торгового центра, отведенные Собственником Здания для общего пользования Посетителями с расположенными на них механическим оборудованием, коридорами, лестничными площадками, лестницами, холлами, грузовыми и пассажирскими лифтами, эскалаторами, траволаторами, коридорами, подвалами, эвакуационными выходами, расположенными в Здании, а также автомобильными стоянками, подъездными путями, дорогами, тротуарами, погрузочными площадками, территориями для сбора и вывоза мусора, элементами озеленения и благоустройства, и иными объектами расположенными на территории Торгового центра.

Территория Торгового центра — общая территория Торгового центра, включая Запретные зоны, Ограниченные зоны, а также Свободные зоны, отведенные Собственником Здания для общего пользования Посетителями с расположенными на них механическим оборудованием, коридорами, холлами, подвалами, пожарными выходами, расположенными в Здании, а также автомобильными стоянками, подъездными путями, дорогами, тротуарами, погрузочными площадками, территориями для сбора и вывоза мусора, элементами озеленения и благоустройства, а именно:

Запретные Зоны - всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.);

Ограниченные Зоны - ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.);

Свободные Зоны - разрешен с соблюдением режима работы Торгового центра, если специально не ограничен Администрацией (вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.).

Администрация — лица, уполномоченные Собственником Здания на осуществление управления Торговым центром от его имени.

Посетители — физические лица, находящиеся в Торговом центре или намеревающиеся посетить его, в том числе, в целях приобретения товаров (работ, услуг), а также работники, подрядчики, агенты и иные контрагенты (включая работников таких контрагентов) Собственников Здания и (или) арендаторов помещений, площадей, территорий Торгового центра, включая их уполномоченных представителей.

Парковка — используемые под парковку земельные участки (далее – «Парковка»).

Пункты общественного питания – рестораны и кафе, расположенные на территории Торгового центра («Фудкорт»).

Служба охраны – организация, привлеченная Собственниками Здания для охраны Торгового центра и обеспечения безопасности Посетителей.

Раздел 1. Общие положения.

1.1. Территория Торгового центра является частной собственностью, в связи с чем Администрация Торгового центра самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории Торгового центра Посетителей (статьи 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ)).

1.2. Фактом посещения Торгового центра Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью, либо в какой-либо части, с Правилами и с требованиями Администрации, Посетитель должен отказаться от посещения Торгового центра (покинуть Территорию Торгового центра).

1.3. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в Торговом центре, куда разрешен доступ Посетителей.

1.4. Посещение Торгового центра в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы Торгового центра, отказа в доступе в Торговый центр Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

1.5. Сотрудники Службы охраны имеют право в отношении Посетителей остановить, предупредить, а в случае злого нарушения настоящих Правил, потребовать покинуть Территорию Торгового центра нарушителей Правил, в том числе, вызвав наряд полиции. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

1.6. Посетитель, которому отказано в посещении Торгового центра, обязан немедленно покинуть Территорию Торгового центра и не предпринимать попыток проникновения на неё.

1.7. Собственник Здания, а также назначенная им Администрация и (или) привлеченная им Служба охраны не несут ответственности за любой вред, который может быть причинен в Торговом центре имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей, в том числе причиненный действиями (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действия (бездействие) любых Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность любого находящегося в Торговом центре имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

1.8. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил ни Собственник Здания, ни Администрация, ни Служба охраны не несут ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.

1.9. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Посетителей, если иное не будет установлено Собственником Здания и (или) соглашением Собственника Здания с соответствующим лицом.

1.10. Собственник Здания или Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, в том числе в приложения к ним. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на информационных стендах (вывесках) Торгового центра или на официальном сайте Торгового центра в сети Интернет по адресу: <https://malina-mall.ru/>

Раздел 2. Время работы Торгового центра

2.1. **Время работы** с 10:00 ч. до 22:00 ч., ежедневно, Торговый центр открыт для свободного доступа Посетителей.

2.2. Администрация вправе:

— закрывать Торговый центр или ограничивать доступ в Торговый центр с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей или причинения вреда имуществу;

— вносить временные изменения во Время работы Торгового центра, в частности обусловленные уровнем посещаемости Торгового центра в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий.

Раздел 3. Служба охраны.

3.1. Служба охраны обеспечивает ежедневную круглосуточную охрану Мест общего пользования Торгового центра.

3.2. В целях выполнения задач по охране Мест общего пользования сотрудники Службы охраны:

— ведут непосредственное визуальное наблюдение, а также наблюдение с помощью камер охранного видеонаблюдения, установленных в Местах общего пользования¹;

— осуществляют патрулирование (осмотр) Торгового центра.

3.3. Сотрудники Службы охраны вправе не допускать в Торговый центр и, при необходимости, выдворять из Торгового центра:

— лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

— лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;

— лиц в пачкающей одежде;

— лиц, внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;

— лиц, нарушающих настоящие Правила;

3.4. При необходимости сотрудники Службы охраны обращаются в местный отдел полиции и (или) иные территориальные подразделения органов внутренних дел.

Раздел 4. Нахождение в Торговом центре.

4.1. При условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации и (или) Службы охраны каждый Посетитель имеет возможность находиться в Торговом центре строго во Время работы Торгового центра.

4.2. Посетители должны заблаговременно покидать Торговый центр до окончания Времени работы.

4.3. При нахождении в Торговом центре Посетителям **запрещается:**

— совершать действия (бездействие), которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб Торговому центру и Посетителям, включая арендаторов помещений, площадей и территорий Торгового центра;

— проносить в Торговый центр холодное, огнестрельное, газовое оружие и (или) патроны, боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, средства самообороны, токсичные, пахучие, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические,

¹ Материалы видеосъемки в публичных местах и на охраняемой территории с помощью камер охранного видеонаблюдения до передачи их для установления личности снятого человека не являются биометрическим персональными данными, обработка которых регулируется общими положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», поскольку не используются для установления личности. Посетители ТЦ предупреждаются о возможной фото-, видеосъемке, соответствующими текстовыми и/или графическими предупреждениями. При соблюдении указанных условий согласие субъектов на проведение, указанных мероприятия, не требуется.

легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов, наркотические средства, колюще-режущие предметы (в том числе ножи хозяйственно-бытового назначения, за исключением случаев возврата ранее купленного товара, при условии наличия чека), любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы, в том числе массогабаритные макеты оружия, боеприпасов, взрывных устройств; кистени, кастеты, сурикены, бумеранги и другие специально приспособленные для использования в качестве оружия предметы ударно-дробящего и метательного действия, велосипеды любых конфигураций, электросамокаты и иные габаритные индивидуальные средства передвижения;

— проводить общественные или политические митинги, публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера и т.д.;

— без согласования с Администрацией показывать шоу или спектакли;

— осуществлять фото и видеосъемку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и (или) любительских фотоаппаратов или видеокамер, если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъемку, своими действиями не создает неудобства другим Посетителям Торгового центра и не нарушает общественный порядок;

— употреблять наркотические и психотропные вещества;

— употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, алкогольные напитки, принесенные с собой на всей территории Торгового центра, за исключением таковых, реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания Торгового центра на основании соответствующего разрешения и подлежащих употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;

— находиться без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

— бегать, прыгать, взбираться на ограждения, перила, технические сооружения, прыгать с любой высоты, заходить в Зоны ограниченного доступа, в том числе и в служебные помещения, а также иные Зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;

— сидеть на лестницах, полах, ограждениях и тротуарах;

— заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;

— трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора Торгового центра, любое электротехническое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений, проводимых в Торговом центре с разрешения Администрации;

— заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

— продавать и (или) демонстрировать порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания;

— разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;

— оставлять сумки, личные вещи и иные предметы без присмотра (Администрация или Служба охраны вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции);

— разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей;

— провоцировать конфликты и вступать в драки;

— преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению Посетителей и сотрудников Торгового центра;

— включать громкую музыку, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей;

— потреблять табак (в том числе «парить» электронные сигареты, использовать системы для нагревания табака) на территории Торгового центра, включая, но не ограничиваясь: бестабачные курительные изделия в целях вдыхания дыма или аэрозоля, возникающего от их тления или нагревания (вейпы, кальяны и электронные сигареты, системы для нагревания табака), а также на расстоянии ближе 15 метров от входа в Торговый Центр;

— принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведенных для указанных целей;

— оставлять без присмотра детей;

— приводить животных в Торговый центр, за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения и собак мелких пород, переносимых на руках их владельцами (при этом ответственность за все действия животного возлагается на его хозяина);

— заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;

— кататься на велосипедах, роликовых коньках, самокатах, электросамокатах, скейтбордах, электроскейтбордах, гироскутерах, сигвеях, моноколесах и иных аналогичных средствах передвижения, в том числе средствах индивидуальной мобильности – устройствах, предназначенных для передвижения человека посредством использования электродвигателя (электродвигателей) и (или) мускульной энергии человека, за исключением инвалидных колясок;

— передвигаться на велосипедах и хранить велосипеды и иные средства индивидуальной мобильности в помещениях Торгового центра. Пристегивать велосипед можно только в специально отведенном месте – велопарковке (при наличии), перед входом в Торговый центр;

— запускать какие-либо летательные аппараты в Торговом центре и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией. Использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.);

— входить в Торговый центр и находиться в нём с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и др. продукты питания), кроме зоны фудкорта, и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);

— мусорить на территории Торгового центра и на прилегающей территории;

— организовывать азартные игры и участвовать в них, в том числе игра в карты «на интерес» и другие настольные игры;

— использовать помещения Торгового центра для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также в незаконных и аморальных целях, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба;

— собирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории Торгового центра;

— заниматься сбором денег;

— предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в Зоне ограниченного доступа;

— выходить на балконы, парапеты, кровлю и другие возвышенности;

— передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки;

— совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

4.3.1. При проведении мероприятий Посетители не должны:

— мешать проведению мероприятий: работе артистов, работе аппаратуры, кидать предметы и т.д.;

— создавать угрозу для безопасности других Посетителей, обслуживающего персонала и иных третьих лиц, находящихся в зоне проведения мероприятий;

— пытаться попасть на сцену или нарушать зону ограждения (в случае, если их не вызвали);

— соблюдать иные требования, указанные в правилах проведения акции;

— мешать работе сотрудников Службы охраны, обеспечивающих безопасность во время проведения мероприятия.

4.3.2. Во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах Торгового центра, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки.

Раздел 5. Права Посетителей **Посетитель имеет право:**

5.1. Являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», получать от арендаторов помещений, площадей и территорий Торгового центра, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек Торгового центра, реализуемых ими товарах (работах, услугах);

5.2. Осуществлять фото- и видеосъемку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи»;

5.3. При нахождении в Торговом центре посещать фудкорт (при его наличии) при условии соблюдения Правил посещения фудкорта, изложенных в Разделе 8 настоящих Правил;

5.4. Посещать Свободные Зоны Торгового центра с учетом Режимы работы Торгового центра с соблюдением требований Правил.

Раздел 6. Обязанности Посетителей. Посетитель обязан:

6.1. Перед посещением Торгового центра самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах (вывесках) Торгового центра или на официальном сайте по адресу: <https://malina-mall.ru/> и регулируемыми правилами поведения при нахождении в Торговом центре и порядок пользования Торговым центром;

6.2. Соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;

6.3. Соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;

6.4. Вести себя уважительно по отношению к окружающим;

6.5. Бережно относиться к имуществу Собственника Здания и других Посетителей, в том числе арендаторов Торгового центра, а также прочему имуществу на территории Торгового центра;

6.6. Использовать исключительно по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные в общественных туалетах и иных местах общего пользования;

6.7. Проявлять разумную осторожность при хождении по мокрому полу и иным покрытиям;

6.8. Соблюдать требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений;

6.9. Лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности имущества, также о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождающих лиц;

6.10. Уважительно относиться к работникам Администрации и Службы охраны, выполнять их законные указания и требования;

6.11. Незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы охраны и иным работникам Торгового центра об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;

6.12. Сообщать сотруднику Службы охраны о наличии при себе предметов, пронос которых в Торговый центр запрещается;

6.13. При несоблюдении настоящих Правил покинуть Торговый центр по указанию работника Администрации и (или) Службы охраны;

6.14. Парковать транспортные средства на Парковке в соответствии с Правилами пользования Парковкой, указанными в Разделе 9 настоящих Правил;

6.15. Незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы охраны и иным работникам Торгового центра о любом случае нарушения настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации Посетителем или группой Посетителей.

Раздел 7. Правила посещения комнаты матери и ребенка (при наличии).

7.1. Комната матери и ребенка может быть организована в Торговом центре по решению Администрации. Информацию о наличии в Торговом центре комнаты матери и ребенка можно

получить на информационном стенде Торгового центра, а также на официальном сайте Собственника Здания в сети «Интернет» по адресу: <https://malina-mall.ru/>

7.2. Комната матери и ребенка предназначена для целей кратковременного пребывания следующих лиц:

7.2.1. дети до 8 (восьми) лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка;

7.2.2. дети-инвалиды (дети с ограниченными возможностями здоровья) до 14 (четырнадцати) лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка;

7.2.3. беременных женщин.

7.3. Часы работы комнаты матери и ребенка совпадают со временем, когда Торговый центр открыт для свободного доступа Посетителей. При этом Администрация может установить на свое усмотрение иной режим работы комнаты матери и ребенка.

7.4. Текущая уборка комнаты матери и ребенка осуществляется в установленное Администрацией время и не должна препятствовать нахождению в ней лиц, посещающих комнату матери и ребенка.

7.5. Нахождение в комнате матери и ребенка взрослых без малолетних детей или малолетних детей без сопровождения взрослых не допускается.

7.6. Запрещается использование комнаты матери и ребенка для ночлега взрослых и (или) детей.

7.7. Пользование комнатой матери и ребенка осуществляется на бесплатной основе.

7.8. Лица, посещающие комнату матери и ребенка, должны:

7.8.1. с уважением относиться к другим её посетителям, представителям Администрации и Службы охраны, посещающим комнату матери и ребенка в целях осуществления контроля, а также лицам, осуществляющим уборку комнаты матери и ребенка;

7.8.2. бережно относиться к оборудованию и иному имуществу, находящемуся в комнате матери и ребенка, а также имуществу иных ее посетителей.

7.8.3. соблюдать порядок и чистоту.

7.9. При посещении комнаты матери и ребенка ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

7.9.1. выносить из комнаты матери и ребенка любое находящееся в ней имущество, принадлежащее Собственнику Здания и иным Посетителям Торгового центра;

7.9.2. повреждать оборудование и иное имущество, находящееся в комнате матери и ребенка;

7.9.3. разбрасывать грязные вещи, пакеты, еду, напитки, а также использованные подгузники, салфетки и иные предметы, предназначенные для гигиены взрослых и детей;

7.9.4. не бросать в унитаз туалетную бумагу, салфетки, средства личной гигиены, детские подгузники;

7.9.5. использовать напольное покрытие комнаты, а также раковину, установленную в комнате матери и ребенка в качестве туалета для детей младшего возраста;

7.9.6. создавать конфликтные ситуации в период нахождения в комнате матери и ребенка детей.

7.10. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил посещения комнаты матери и ребенка просьба срочно информировать Администрацию и/или Службу охраны Торгового центра.

8. Правила для Посетителей Пунктов общественного питания («Фудкорта») (при его наличии в Торговом центре).

8.1. Настоящие Правила определяют права и обязанности Посетителей, Администрации, Службы охраны и направлены на создание максимально комфортной атмосферы для всех присутствующих на Фудкорте во время его работы. Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей заведения. Принимая решение расположиться на Фудкорте, Посетитель подтверждает свое согласие с данными Правилами. Фудкорт является частной собственностью, в связи с чем Администрация Торгового центра, с целью обеспечения надлежащего порядка, оставляет за собой право ограничения доступа на его территорию без объяснения причин. Администрация и Служба охраны Торгового центра вправе осуществлять фото- и видеоконтроль.

8.2. Посетители Фудкорта обязаны:

- соблюдать общественный порядок;
- оплачивать заказанные ими блюда и напитки;
- не мешать другим посетителям;
- соблюдать чистоту;
- бережно относиться к имуществу Торгового центра (мебель, посуда, сантехника и прочее), а в случае повреждения этого имущества, возместить причиненный ущерб;
- соблюдать настоящие Правила.

8.3. Посетители Фудкорта имеют право:

- производить оплату счета наличными денежными средствами или банковской картой;
- посещать кафе с детьми, соблюдая правила заведения.

8.4. Посетителям Фудкорта запрещено:

- курить табачные и не табачные изделия, электронные сигареты, кальяны;
- подсаживаться за столики к другим Посетителям без их приглашения;
- сдвигать свободные столики без разрешения Администрации;
- играть в карты или иные азартные игры, а также командные сюжетные игры;
- использовать зоны Фудкорта для приема пищи и напитков, принесенных с собой;
- занимать свободные столики для целей, несвязанных с потреблением услуг операторов Фудкорта;
- сидеть на полу, забираться с ногами на мебель;
- сидеть на столах.
- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить вред имуществу Торгового центра и операторов Фудкорта.

Раздел 9. Правила пользования парковкой Торгового центра (при наличии).

9.1 Администрация разрешает доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако, не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

9.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (п. 1.2.), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы охраны.

9.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

9.4. Соблюдение скоростного режима (скорость движения по территории парковки ограничена – не более 10 км/час).

9.5. Посетителям запрещается:

- превышать установленную скорость движения транспортных средств;
- умышленно совершать резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения (агрессивное вождение);
- нарушать требования дорожных знаков, разметки, Правил дорожного движения Российской Федерации;
- парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на

местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;

— допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийной ситуации (с включением аварийной сигнализации);

— высаживать и забирать пассажиров напротив входов в Торговый Центр, иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств;

— размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой более 2,5 тонн и/или занимающих больше одного парковочного места;

— оставлять автотранспорт на Территории Торгового центра на ночь и в нерабочее время;

— производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку;

— допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

— проведение коммерческих/рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения Администрации;

— сбор различного рода пожертвований, распространение листовок;

— использовать Парковку в целях, не связанных с движением, перегрузкой груза из одного автомобиля в другой, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний;

— распивать спиртные напитки и пиво;

— передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и в местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев.

9.6. В случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования Правил дорожного движения Российской Федерации, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы безопасности для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

9.7. Администрация не несет ответственности за собственность посетителей на территории Парковки.

9.8. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ на Парковку, или к отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц или категорий транспортных средств запрещена.

9.9. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут быть эвакуированы.

10. Нахождение несовершеннолетних на территории Торгового центра.

10.1. С учетом требований Федерального закона № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», в целях предупреждения причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию, Администрация вправе, при выявлении несовершеннолетних, в возрасте до 18 лет, в том числе нарушающих временные ограничения («комендантский час»), принять меры по недопущению нахождения детей без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих).

Порядок информирования о недопустимости нахождения детей в местах, нахождение в которых может причинить вред здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию, а также в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей, определяется Администрацией самостоятельно.

10.2. При выявлении на территории Торгового центра несовершеннолетних, в возрасте до 18 лет, в местах, где в соответствии с требованиями Федерального закона № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» не допускается нахождение детей, а именно:

1) в помещениях, которые предназначены для реализации товаров только сексуального характера, электронных систем доставки никотина, жидкостей для электронных систем доставки никотина, а равно для предоставления услуг с применением электронных систем доставки никотина;

2) в пивных ресторанах, винных барах, пивных барах, рюмочных, в других местах, которые предназначены для реализации только алкогольной и (или) табачной продукции, в специализированных помещениях (местах) для курения кальяна, а также в местах, где оказываются услуги по приготовлению кальяна с его последующим использованием;

3) в компьютерных клубах, интернет-кафе, где отсутствует специальное программное обеспечение, ограничивающее доступ детей к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей;

4) в букмекерских конторах, тотализаторах, пунктах приема ставок букмекерских контор, тотализаторов;

5) на крышах, технических этажах, чердаках и в подвалах Торгового центра;

6) в котельных и иных конструкциях дымо- и газоудаления, тепловых сетях, в канализационных коллекторах, трансформаторных и иных подстанциях, на водонапорных насосных станциях, водонапорных башнях, водозаборных и очистных сооружениях, мачтах и опорах осветительной сети, антенно-мачтовых сооружениях для сотовой связи, а также в иных местах, нахождение в которых может причинить вред здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию,

Администрация или сотрудник Службы безопасности вызывает наряд полиции, и обращается в правоохранительные органы для рассмотрения вопроса о привлечении законных представителей к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.35 КоАП РФ (неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних);

10.3. В случае принятия органами исполнительной власти соответствующих законодательных запретов на нахождение в торговых центрах детей (лиц, не достигших возраста 18 лет) без сопровождения родителей (законных представителей), Администрация обязана:

1) не допускать нахождение детей (лиц, не достигших возраста 18 лет) на территориях и в помещениях Торгового центра, организаций общественного питания без сопровождения родителей (законных представителей);

2) приостановить работу бесплатных публичных точек доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» по беспроводной технологии Wi-Fi.

Раздел 11. Ответственность за нарушение Правил

11.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен ущерб имуществу, Торговому центру, Собственнику Здания и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, могут быть привлечены, соответственно, к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Администрация вправе принимать все законные меры, направленные на привлечение к соответствующей гражданско-правовой («материальной»), административной и (или) уголовной ответственности виновных Посетителей.

11.4. В случае нарушения настоящих Правил Администрация оставляет за собой право:

— производить фото- и видео- фиксацию нарушения;

— вызвать наряд полиции, сотрудника Службы безопасности и обратиться в правоохранительные органы о проведении проверки в отношении нарушителя и привлечения его к установленной законом ответственности;

— удалить нарушителя с территории Фудкорта и других помещений Торгового центра, передать его сотрудникам правоохранительных органов;

— установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение Торгового центра;

— при причинении посетителем вреда имуществу Торгового центра, взыскать с виновника полную его стоимость.

Поводом для принятия вышеуказанных мер является также всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, наличие которого может быть визуально определено сотрудником Службы безопасности и которое доставляет дискомфорт другим Посетителям Торгового центра.

11.5. АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ согласно КоАП РФ

11.5.1. За Потребление (распитие) алкогольной продукции в местах, запрещенных федеральным законом, в соответствии со ст. 20.20 КоАП РФ предусмотрены штрафы в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.

11.5.1.1. Потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, а также в других общественных местах либо невыполнение законного требования уполномоченного должностного лица о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения гражданином, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что он потребил наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, новые потенциально опасные психоактивные вещества или одурманивающие вещества на улице, стадионе, в сквере, парке, в транспортном средстве общего пользования, а также в другом общественном месте, - влечет наложение административного штрафа в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток. Указанные действия, совершенные иностранным гражданином или лицом без гражданства, - влекут наложение административного штрафа в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей с административным выдворением за пределы Российской Федерации либо административный арест на срок до пятнадцати суток с административным выдворением за пределы Российской Федерации.

11.6. За присутствие граждан в вышеназванных местах в состоянии алкогольного опьянения, которое оскорбляет человеческое достоинство предусмотрен штраф от 500 до 1500 рублей, при неуплате последует арест до 15 суток.

11.7. За курение в непопозволенном месте в соответствии с КоАП РФ (статья 6.24.) предусмотрено наложение административного штрафа на граждан в размере от 500 до 1500 рублей.

11.8. Нарушение требований пожарной безопасности согласно КоАП РФ (статья 20.4.) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от 1 000 до 1 500 рублей;

11.9. За умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти действия не повлекли причинение значительного ущерба согласно КоАП РФ (статья 7.17.) влечет наложение административного штрафа в размере от 300 до 500 рублей. Владелец поврежденного имущества имеет право потребовать возмещение причиненного ущерба.

